

BOTFRIENDS

Tag 1 – Was ist Conversational AI

Hallo :),

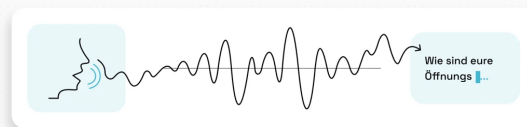
Sie sind bestimmt schon über den Begriff **Conversational AI** gestolpert. Aber was genau ist das eigentlich?

Conversational AI ist eine Form von **Künstlicher Intelligenz**. Durch sie ist der Dialog mit Chatbots und Voicebots in **natürlicher Sprache** möglich. Das bedeutet, dass Nutzer Fragen schriftlich oder mündlich an einen virtuellen Assistenten richten können, so wie sie es im Dialog mit anderen echten Personen gewohnt sind. Die Antwort bekommen sie dann ebenso in natürlicher Sprache.

Damit Sie einen Überblick erhalten, stelle ich Ihnen kurz die wichtigsten Technologien in diesem Zusammenhang vor.

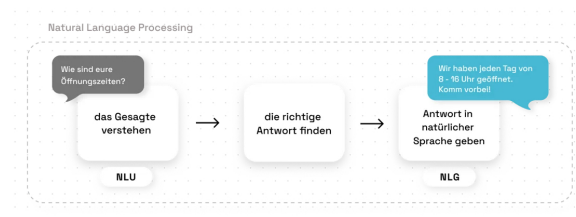
Automatische Spracherkennung

Die automatische Spracherkennung (ASR) ist eine Technologie, die verwendet wird, um **menschliche gesprochene Sprache in Text umzuwandeln**. Wenn ein Nutzer mit einem Voicebot spricht, ist dieser Schritt notwendig, damit der Computer die Informationen verarbeiten kann.



NLP (Natural Language Processing)

NLP bezeichnet einen allgemeinen Prozess, in dem maschinelle Modelle **menschliche Sprache** verarbeiten.



Zwei Teilbereiche sind:

- **NLU** (Natural Language Understanding) wird verwendet, um die durch den Nutzer gegebenen **Anfrage zu analysieren** und deren **Bedeutung** zu erfassen. Es wird also herausgearbeitet, was genau der Nutzer überhaupt möchte.
- **NLG** (Natural Language Generation) ist das Gegenstück zu NLU. NLG-Systeme nehmen strukturierte Daten oder Informationen als Eingabe und wandeln diese in **natürliche, lesbare Sprache** um, die für Menschen verständlich sind.

LLM (Large Language Model)

Large Language Models (LLMs) sind eine spezielle Form der Künstlichen Intelligenz, die darauf ausgelegt ist, **natürliche Sprache** zu verarbeiten und zu generieren. Diese Modelle werden mit großen Mengen an Textdaten trainiert, um Sprache zu verstehen und darauf zu reagieren. LLMs wie GPT von OpenAI oder BERT von Google sind in der Lage, Texte zu analysieren, vorherzusagen und sinnvolle Antworten zu geben.

Sie finden Anwendung in Bereichen wie automatisierten Textgenerierungssystemen, Übersetzungen, Chatbots und Frage-Antwort-Tools. Ihr Fokus liegt klar auf der Verarbeitung und Erzeugung von natürlicher Sprache.

Wichtig: Stellt man dem Chatbot eines Unternehmens die Frage „Wie sind eure Öffnungszeiten?“ würde das LLM mit dieser Information alleine nichts anfangen können. Es braucht immer eine Vermittlungsplattform bzw. eine kontextgebende Instanz, welche die nötigen Kontexte und Informationen mitgibt.

Generative AI

Generative AI hingegen beschreibt einen breiteren Bereich der Künstlichen Intelligenz, der darauf abzielt, **Inhalte jeglicher Art zu erzeugen**. Während LLMs eine Unterkategorie der Generative AI sind, umfasst diese Technologie viele andere Modelle, die über die reine Sprachverarbeitung hinausgehen.

Beispiele dafür sind DALL-E zur Bildgenerierung oder Jukebox zur Musikkomposition. Generative AI findet vielfältige Anwendungen, von der kreativen Gestaltung von Grafiken bis hin zur Entwicklung von Softwarelösungen oder der automatisierten Erstellung von Filmen und Designs.



Maschinelles Lernen

Maschinelles Lernen bzw. Machine Learning ist ein Bereich der AI-Forschung und wird verwendet, um Modelle wie NLU, NLG oder LLMs zu trainieren. Dadurch können Bots **aus vergangenen Konversationen lernen** und sich stetig verbessern, **ohne explizit weiter programmiert zu werden**. Sie können immer besser auf Nutzeranfragen reagieren, die Genauigkeit der Antworten steigern und sich an verschiedene Sprachstile anpassen.

Wie genau diese Technologien zusammenspielen, schauen wir uns an Tag 3 an.

Viele Grüße aus Würzburg,

Volker von BOTfriends



BOTfriends GmbH · Eichhornstraße 28 · 97070 Würzburg, Bavaria
Tel.: +49 931 80474739 · E-Mail: info@botfriends.de

Geschäftsführer: Daniel Rösch, Kevin Dees · Registergericht: Würzburg, HRB 13732
Bitte nehmen Sie unsere allgemeine [Datenschutzbelehrung](#) zur Kenntnis.

[Abmelden](#) | [Einstellungen verwalten](#)